

株式会社HEROIC

2023年7月 当社事業理解のために

Mission

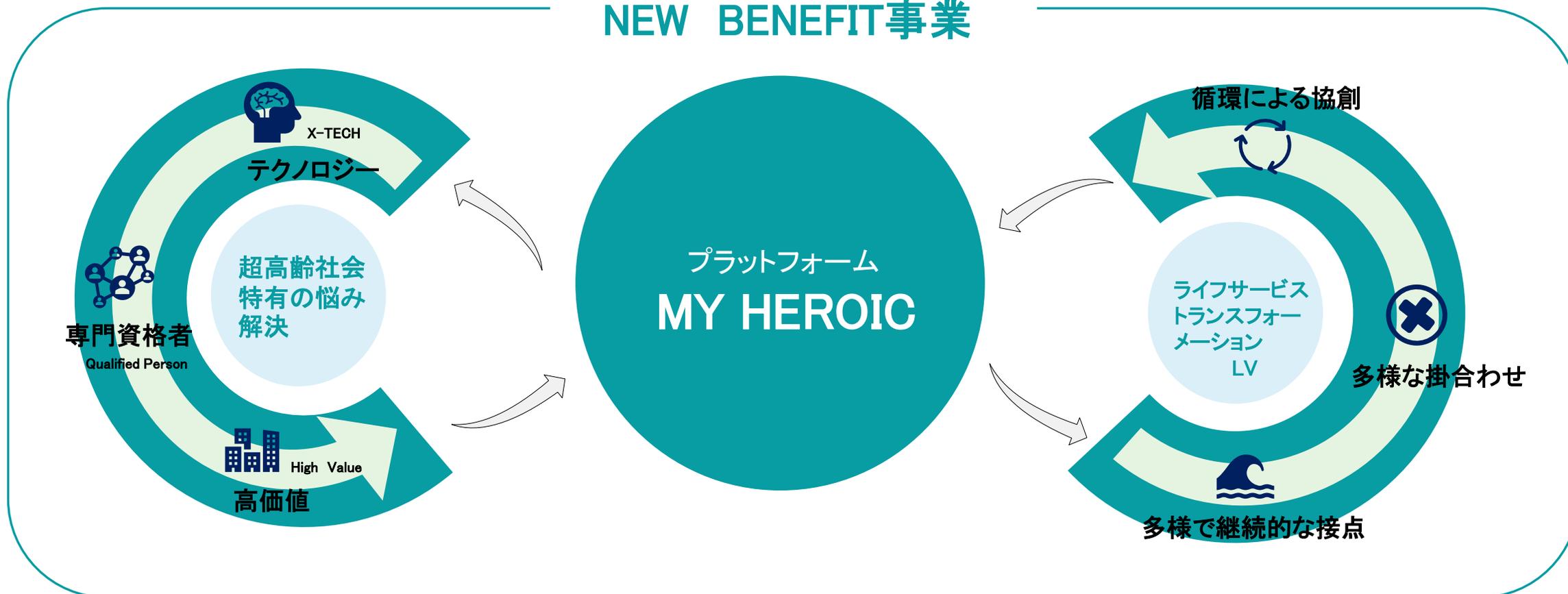


本人・家族の幸せに対する意欲を高め
超高齢社会問題に対応する

事業の内容

企業の社員家族、顧客の超高齢社会特有の悩みをテクノロジー、専門資格者、高価値によるライフサービストランスフォーメーション(LX)を行い(NEW BENEFIT)、社会・企業課題の解決と共に事業成長をめざす

NEW BENEFIT事業



ビジネスモデル

大企業向け福利厚生・顧客維持の施策として超高齢社会特有の悩み解決に特化したプラットフォームMY HEROIC提供によるビジネスモデルを展開

NEW BENEFIT事業

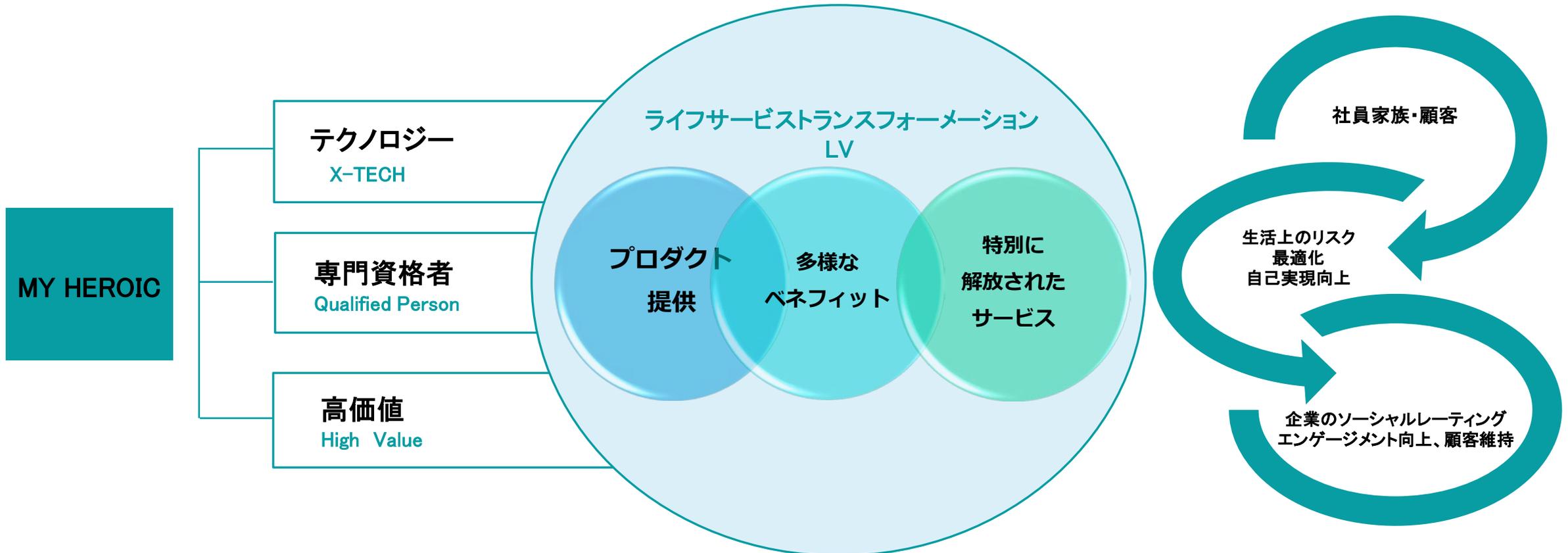
テクノロジープロダクト提供・専門資格者の参画・HEROICに特別に解放された生活サービスを超高齢社会特有の悩みオールインワン解決プラットフォームMY HEROICに実装

MY HEROICを社員家族の福利厚生・顧客維持の施策として大企業に提供する

NEW BENEFIT事業の概要



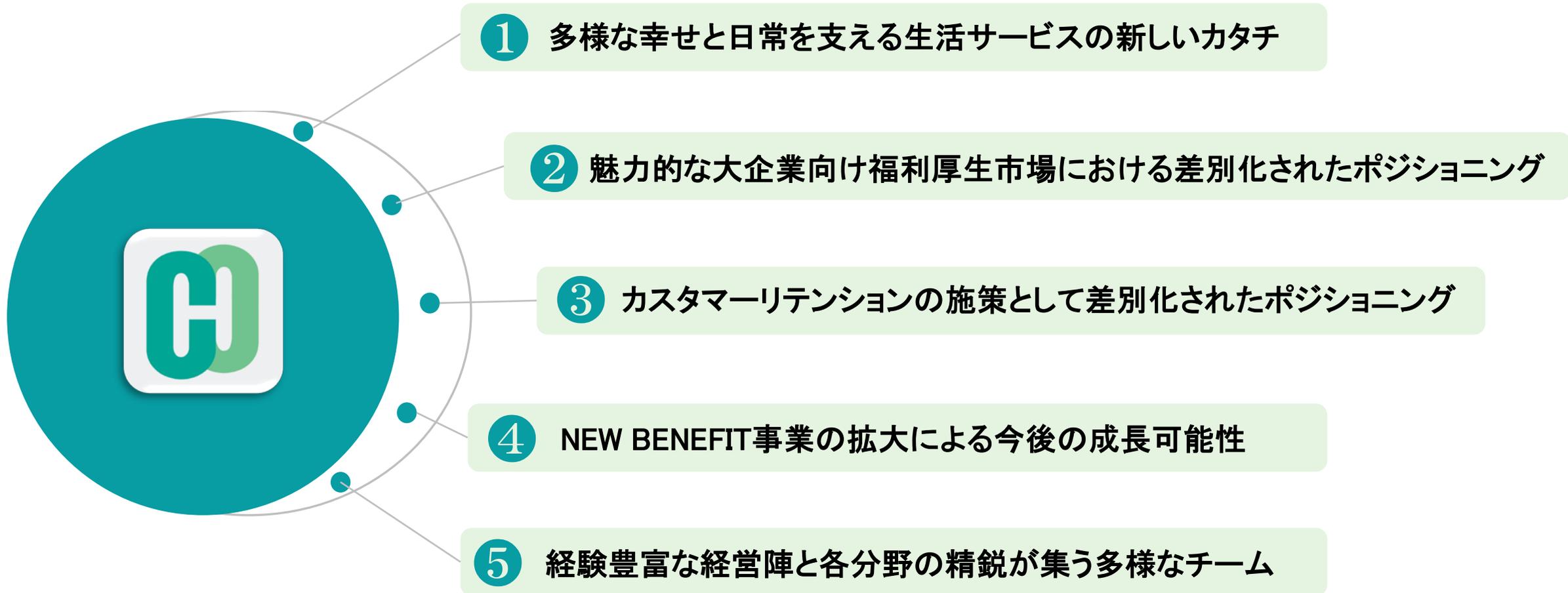
大企業向け福利厚生・顧客維持の施策として超高齢社会特有の悩み解決に特化したプラットフォームMY HEROICを提供し、社員家族・顧客の生活上のリスク最適化・自己実現向上を支えると共に企業のソーシャルレーティング・エンゲージメント向上、顧客維持のビジネスインパクトを創出する





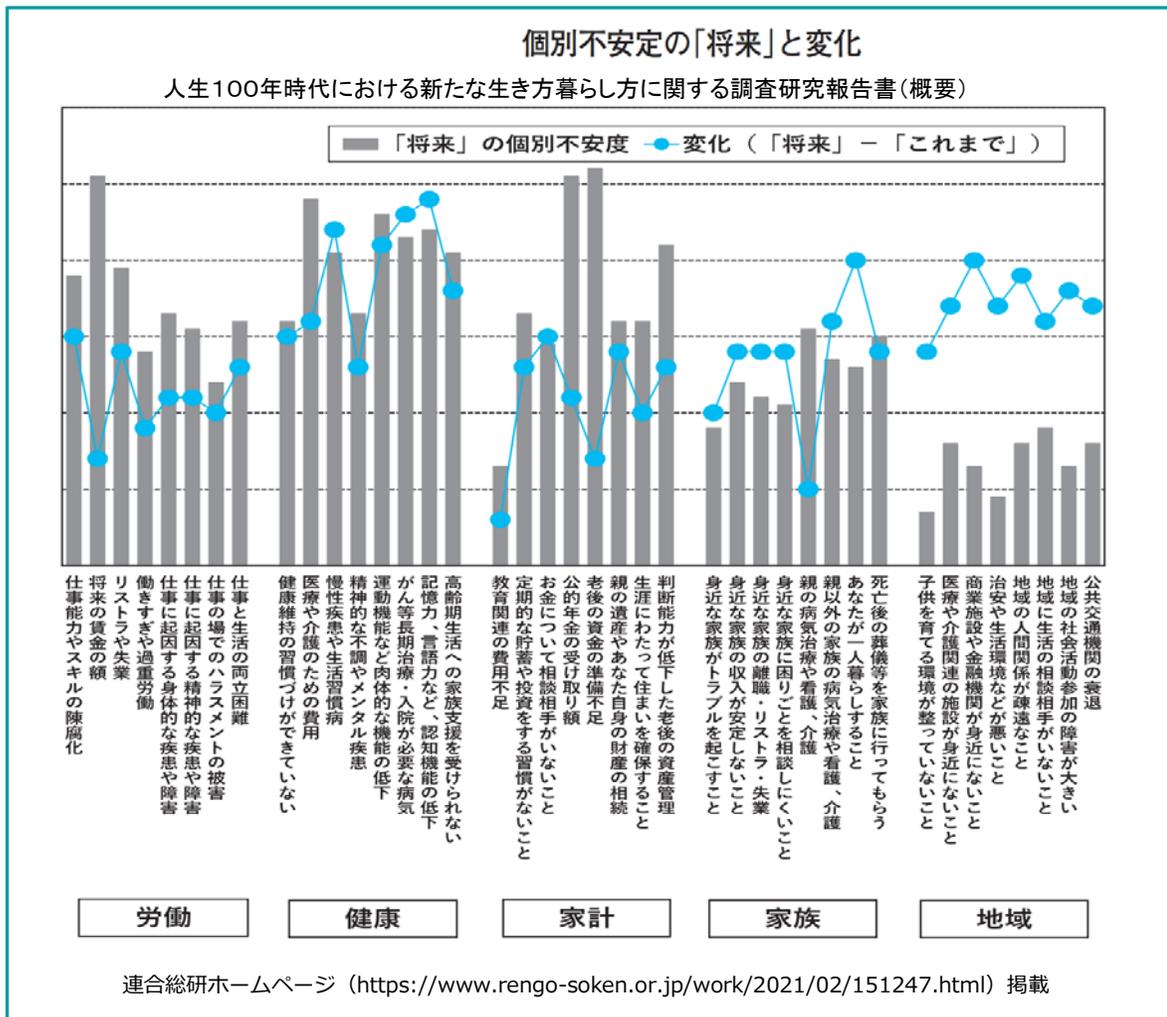
会社ハイライト

会社ハイライト



① 多様な幸せと日常を支える生活サービスの新しいカタチ

人生100年時代における個人の満足・幸せ価値のグレート・リセットに遅れ



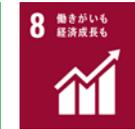
個別不安定を見ると、「これまで」の不安定の大きい項目は労働分野の「将来の賃金の額」、家計分野の「老後の資金の準備不足」「公的年金受取り額」、健康分野の「医療や介護のための費用」です。

しかし、「将来」の不安定は「これまで」の不安定に比べて健康分野の「認知機能の低下」「がん等長期治療入院が必要な病氣」「慢性疾患や生活習慣病」「肉体的な機能の低下」、家族分野の「あなたが一人暮らしすること」、地域分野の「商業施設や金融機関が身近にないこと」などで大きくなります。

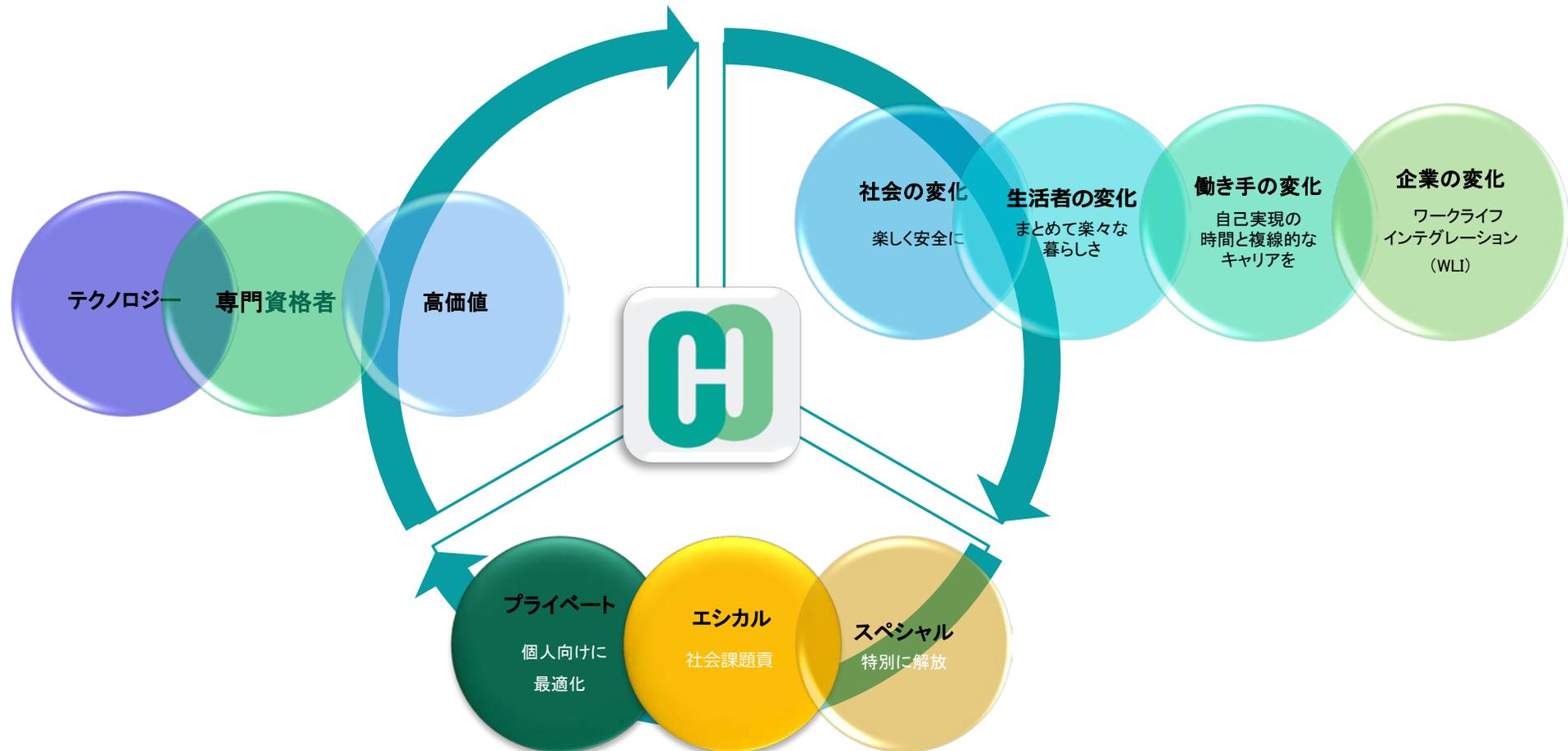
「将来」の不安に対する対応度をみると、すべての分野について対応が遅れているのがわかります。

**超高齢社会の多様な幸せと
 日常を支える生活サービスの
 新しいカタチの必要性**

① 多様な幸せと日常を支える生活サービスの新しいカタチ



超高齢社会の多様な変化のニーズをプライベート・エシカル・スペシャルで掛合わせ
テクノロジー・専門資格者・高価値のライフサービストランスフォーメーション(LX)の
循環協創で日常を支える生活サービスの未来像と変革の方向性を提示



① 多様な幸せと日常を支える生活サービスの新しいカタチ

人生100年時代の変化を実感しながら生き方・働き方・学び方の追求は、大きな課題

社会の変化

楽しく安全に

生活サービスの規格大量化から脱却し、個別化や多様化の時代へとシフトが進みWell-being・Happiness・Safetyへと変化

生活サービス産業は、GDPの7割を占めるがデフレ下においては付加価値向上の施策が求められる

生活者の変化

まとめて楽々暮らし

財・サービス機能だけではなく、超高齢社会課題の解決に必要な価値により意義を見出すように

生活者とサービスをつなぐ提供体制を量・速さ・金額などの数値ではなく質を求める

働き手の変化

自己実現の時間と
複線的なキャリアを

DXで労働者を取り巻く環境が変化し、働き手の学び・学び直し(リスキリング、リカレント学習)の必要性が益々高まる

ありたい自分を描き、デザインし行動することで自律的なキャリアを求める

企業の変化

ワークライフ
インテグレーション
(WLI)

仕事とプライベートの線引きをせずに一体化させながら人生の充実を目指すWLIに注目

働き方改革フェーズⅡの重心へ移行

① 多様な幸せと日常を支える生活サービスの新しいカタチ

超高齢社会・経済の変化を背景とした価値観の多様化にプライベート・エシカル・スペシャルの価値軸が広がる。

プライベート

体験価値向上と最適化

エシカル

超高齢社会問題を意識
持続可能な未来につなぐ

スペシャル

安さや利便性ではなく
モノ自体の質に重点

① 多様な幸せと日常を支える生活サービスの新しいカタチ

超高齢社会市場に戦略的LXの取り込みにより、広大なTAMにアクセス可能

テクノロジー

X-Techによる創造
(INVENT)

生活上のリスク最適化・自己実現向上を支えるプロダクト提供

専門資格者

**Qualified Person
(専門資格者)の対処**
(NAVIGATE)

弁護士・司法書士・公認会計士・税理士・行政書士がサポート

高価値

**HIGH VALUE(高価値)
を推進**
(DRIVE)

家族の健康・看護などのサポート、学び、ENJOYニーズを
ヒロイックに解放された特別な高価値サービス提供

① 多様な幸せと日常を支える生活サービスの新しいカタチ

X-Techによる創造 (INVENT)

テクノロジー

超高齢社会課題の領域で複数のプロダクト。ソーシャルインパクトを創出

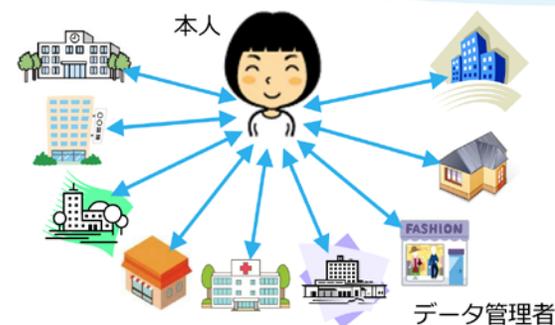


国立研究開発法人理化学研究所
革新知能統合研究センター

革新知能統合研究センター
分散型ビッグデータチーム

チームリーダー: 橋田浩一 (D.Sc)

パーソナルデータ(PD)の分散管理



- PDの管理を本人に集約
 - ◆ 人権リスクなしにPDを名寄せして1次利用+2次利用
 - ◆ 本人も他者もPDを正しい目的のみに使う!
 - * 正しくない目的のための開示等を技術と制度で防止
- 一部の公共目的(社会権の保証)には集中管理が必須
 - ◆ 課税、社会保障、防災、防犯、教育、治安、公衆衛生、他

任意後見支援

① 多様な幸せと日常を支える生活サービスの新しいカタチ

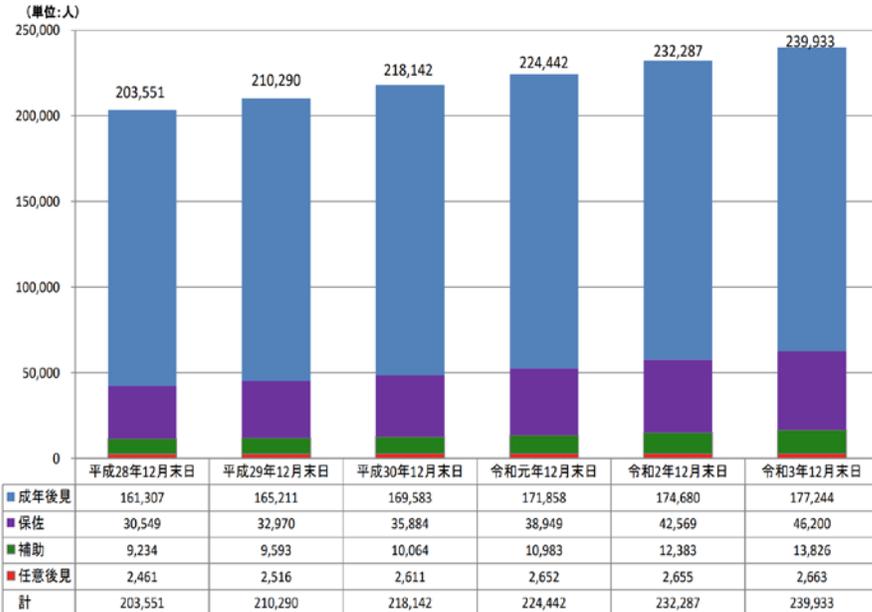
X-Techによる創造 (INVENT) テクノロジー

任意後見人選任・任意代理契約濫用防止・医師の関与・任意後見事務遂行上の金融機関との取引問題をヒロイックのセグメント間のシナジー効果とパーソナルデータ分散管理技術を活用し、任意後見制度の利用促進を図る

成年後見制度の利用状況等

成年後見制度の利用者数の推移(平成28年～令和3年)

- 成年後見制度の各事件類型における利用者数はいずれも増加傾向にある。
- 令和3年12月末日時点の利用者数については、成年後見の割合が約73.9%、保佐の割合が約19.3%、補助の割合が約5.8%、任意後見の割合が約1.1%となっている。



* 令和4年8月厚生労働省 成年後見制度の現状より

認知症の人の将来推計について

- 長期の縦断的な認知症の有病率調査を行っている久山町研究のデータから、新たに推計した認知症の有病率(2025年)。
- ✓ 各年齢層の認知症有病率が、2012年以降一定と仮定した場合:19%。
- ✓ 各年齢層の認知症有病率が、2012年以降も糖尿病有病率の増加により上昇すると仮定した場合:20.6%。
- ※ 久山町研究からモデルを作成すると、年齢、性別、生活習慣病(糖尿病)の有病率が認知症の有病率に影響することがわかった。本推計では2060年までに糖尿病有病率が20%増加すると仮定した。
- 本推計の結果を、平成25年筑波大学発表の研究報告による2012年における認知症の有病者数462万人にあてはめた場合、2025年の認知症の有病者数は約700万人となる。

「日本における認知症の高齢者人口の将来推計に関する研究」(平成26年度厚生労働科学研究費補助金特別研究事業 九州大学 二宮教授)による速報値

年	2012年	2015年	2020年	2025年	2030年	2040年	2050年	2060年
各年齢の認知症有病率が一定の場合の将来推計 人数/(率)	462万人 15.0%	517万人 15.7%	602万人 17.2%	675万人 19.0%	744万人 20.8%	802万人 21.4%	797万人 21.8%	850万人 25.3%
各年齢の認知症有病率が上昇する場合の将来推計 人数/(率)	462万人 15.0%	525万人 16.0%	631万人 18.0%	730万人 20.6%	830万人 23.2%	953万人 25.4%	1016万人 27.8%	1154万人 34.3%

* 令和4年8月厚生労働省 成年後見制度の現状より

① 多様な幸せと日常を支える生活サービスの新しいカタチ

テクノロジー

超高齢社会課題の領域で複数のプロダクト。ソーシャルインパクトを創出

相談しにくいことを身の上を隠して専門家の集まるメタバース空間での相談会を実施



相談会実施イメージ（同時20名）

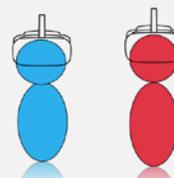
Confidential ALPHA CODE

遠隔拠点から相談会を実施。身元を隠した状態で相談が可能。

- ・相談会の動画コンテンツ = 10分程度
- ・先生方によるメタバース内の説明 = 10分程度
- ▶ 合計35分程度、メタバース内で相談会を実施

メーカー拠点

- ・講師×1名
- ・フォロースタッフ×2名



スタッフ1名はメタバース内での操作
フォローも行う

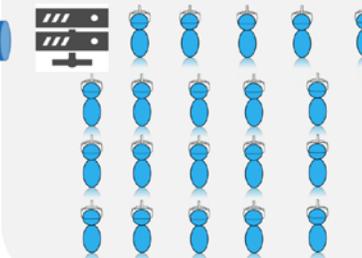
中継サーバー



VPN



中継サーバー



相談者は20名程度、まとめて会場から
参加。質疑応答は任意で可能。相談会場

- ・相談者×20名
- ・フォロースタッフ×2名

24

ハピネス体感

① 多様な幸せと日常を支える生活サービスの新しいカタチ

X-Techによる創造 (INVENT)

テクノロジー

超高齢社会課題の領域で複数のプロダクト。ソーシャルインパクトを創出

ブロックチェーン技術で社会変革を起こす



身元保証人を確保できず
賃貸住宅入居や疾病時入院を
断られるなどといった事態を回避

身元保証人に代替する仕組み
信用力判定や意思表示の基盤を
整備する

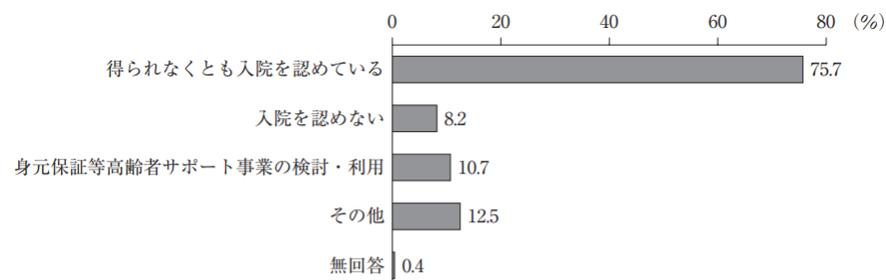
身元保証支援

① 多様な幸せと日常を支える生活サービスの新しいカタチ

X-Techによる創造 (INVENT) テクノロジー

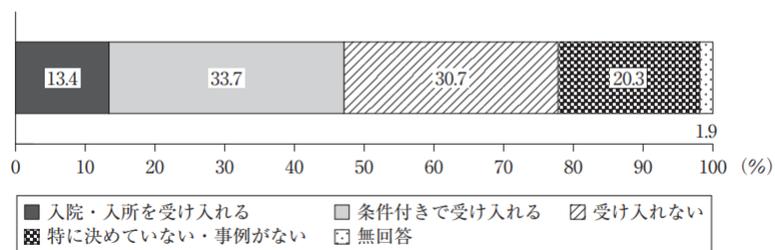
ビジネスブロックチェーンで超高齢社会における身元保証の現状と課題に変革

身元保証人が得られない場合における医療機関の対応 (複数回答)



(資料) 山縣然太郎研究代表「平成29年度厚生労働科学研究費補助金 医療現場における成年後見制度への理解および病院が身元保証人に求める役割等の実態把握に関する研究 (2018年3月)」
 (注) 母数は身元保証人を求める医療機関数。

身元保証人が得られない場合における介護保険施設の対応



(資料) みずほ情報総研株式会社「平成29年度老人健康保険増進事業 介護保険施設等における身元保証人等に関する調査研究事業 (2018年3月)」
 (注) 設問では「本人以外の署名を求めるか」。本人以外の署名欄の名称は、身元引受人、身元保証人、保証人など、施設により異なるが、施設側が求める役割から本稿で定義する身元保証人と同義と判断した。

賃貸住宅入居・手術・入院などの局面に身元保証人をたてるが
 少子化や家族関係希薄化が進行し、身内を頼れない高齢者が増加

身元保証人を確保できないことで賃貸住宅入居や疾病時入院に支障

身元保証人という「ヒト」が属人的に包括的に保証するシステムを
 ①既存サービスの健全化
 ②信用力判定・意思表示の基盤整備
 ③身元保証人の役割に応じた仕組みづくりを
 ビジネスブロックチェーンでおこなう

① 多様な幸せと日常を支える生活サービスの新しいカタチ

Qualified Person(専門資格者)の対処(NAVIGATE)

専門資格者

超高齢社会課題に弁護士・司法書士・公認会計士・税理士・行政書士・宅地建物取引士がサポート

人生100年時代における専門資格者の関わり

備える

ゆとり

次世代へ

守る



① 多様な幸せと日常を支える生活サービスの新しいカタチ

HIGH VALUE(高価値)を推進

高価値

健康・看護・学び・ENJOYニーズなどのヒロイックに解放された特別な高価値サービス

ファースト・ヘルスケア株式会社

 First Healthcare

医師による遠隔健康医療相談

(医療に関する一般的な情報提供や受診勧奨)

良医紹介

(ネットワークから良い医師の紹介)

ニューノーマルの生活のもとで心身の健康

① 多様な幸せと日常を支える生活サービスの新しいカタチ

HIGH VALUE(高価値)を推進

高価値

健康・看護・学び・ENJOYニーズなどのヒロイックに解放された特別な高価値サービス



株式会社ハレ

かなえるナース
Cana+yellow Nurse

24時間365日
いつでもどこでも
自由にお使いいただける
プライベート看護サービス

いつまでも生きがいのある人生を専属のナースが全力でサポート

① 多様な幸せと日常を支える生活サービスの新しいカタチ

HIGH VALUE(高価値)を推進
高価値

健康・看護・学び・ENJOYニーズなどのヒロイックに解放された特別な高価値サービス



開講講座一覧	
会計・経営・労務関係	公認会計士、税理士、簿記検定、建設業経理士検定、社会保険労務士、メンタルヘルス・マネジメント®検定、中小企業診断士、IPO実務検定、財務報告実務検定、ビジネスマネジャー検定試験®、経営学検定、企業経営アドバイザー、経営承継アドバイザー、事業再生士補、統計検定®・統計調査士、ビジネス数学検定 等
金融	証券アナリスト、証券外務員、プライベートバンカー、ファイナンシャルプランナー、DCプランナー、CFA®、貸金業務取扱主任者、年金検定、相続検定
不動産・建築・設備	不動産鑑定士、宅地建物取引士、建築士、1級建築施工管理技士、マンション管理士／管理業務主任者、賃貸不動産経営管理士、電験三種、電験二種、電気工事士、危険物取扱者、消防設備士
法律	行政書士、司法書士、通関士／貿易実務検定®、弁理士、司法試験、知的財産管理技能検定®、ビジネス実務法務検定試験®、個人情報保護士、マイナンバー実務検定
公務員・教員	公務員(地方上級・市役所・国家一般職)、理系公務員(技術職)、警察官・消防官、公務員(国家総合職)、公務員(外交官<外務専門職>)、教員採用試験
国際	米国公認会計士(U.S.CPA)、米国税理士(EA)、米国公認管理会計士(USCMA)、BATIC(国際会計検定)®、公認内部監査人(CIA)、TOEIC®L&R TEST対策講座
情報処理・パソコン	情報処理(ITパスポート・基本情報技術者・応用情報技術者・その他高度試験、情報処理安全確保支援士)、パソコンスクール(パソコンスキル・CompTIA・Java・ITスキル)
医療	病院経営実務
実務・スキルアップ	経理実務、税法実務、経営法務、社会保険労務士実務、行政書士実務、事業承継フォーラム、ビジネスプロ養成スクール

優待割引・入会金免除

① 多様な幸せと日常を支える生活サービスの新しいカタチ

HIGH VALUE(高価値)を推進

高価値

健康・看護・学び・ENJOYニーズなどのヒロイックに解放された特別な高価値サービス



遺言のことを知りたい 相続登記をしたい
成年後見を利用したい 税金のことを知りたい
介護の手続きを調べたい...

人生100年時代特有の悩みに公的機関の
ホームページを集めて知識や経験が少ない
一般の方でも簡単に必要な情報に
アクセスできます

みんなのケア情報学会 監事
元厚生労働省 社会・援護局長
岡田太造氏推薦

簡易にダイレクトに必要な情報を検索

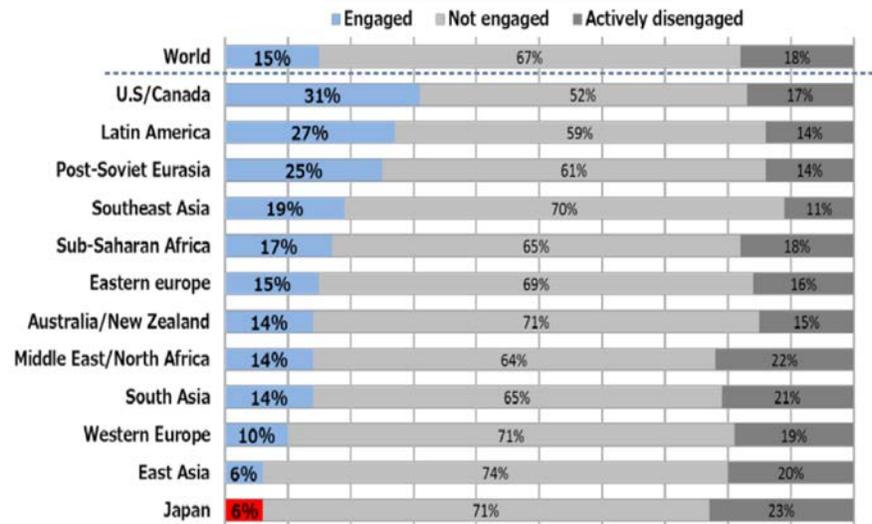
②魅力的な大企業向け福利厚生市場における差別化されたポジショニング

超高齢社会課題を背景にエンゲージメントスコア向上の必要性が高まっているものの 日本企業におけるはエンゲージメントスコアは停滞

日本の従業員エンゲージメントは低い

- 米ギャラップ社の調査（2017年）によると、日本は熱意あふれる社員の割合が6%で、調査対象139カ国中132位という結果。

従業員エンゲージメントの国際比較



(出所) GALLUP「State of Global Workplace2017」より作成。

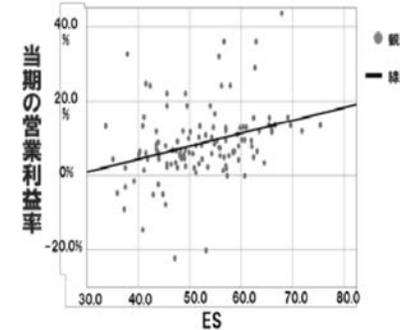
持続的な企業価値の向上と人的資本に関する研究会 報告書 ~ 人材版伊藤レポート ~ より

従業員エンゲージメントスコアと業績

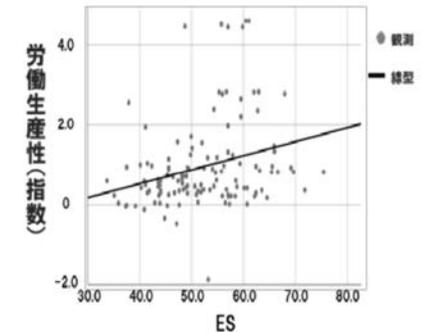
- 民間企業と大学による国内企業を対象にした調査では、従業員エンゲージメントスコアと営業利益率、労働生産性（※）の間に相関関係が確認。

(※) ここでは、労働生産性を「従業員に支払われる給与1円あたりの正常収益額（EBITDA）」と定義

ESと当期の営業利益率との相関性



ESと労働生産性の相関性



(注) 調査対象は、株式会社リンクアンドモチベーションのエンプロイエンゲージメントサーベイを実施した企業のうち、有価証券報告書が公開されている企業66社。研究期間は2018年5月～7月。

(出所) 株式会社リンクアンドモチベーションのプレスリリース（2018年9月）より作成。

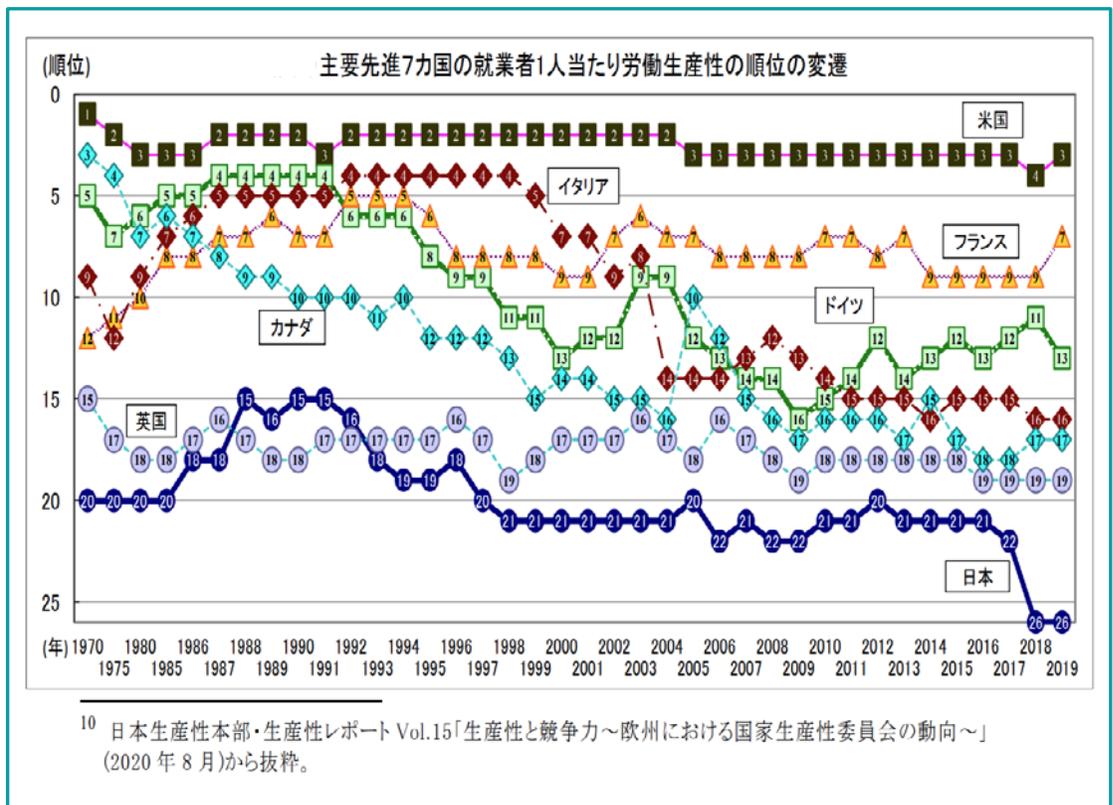
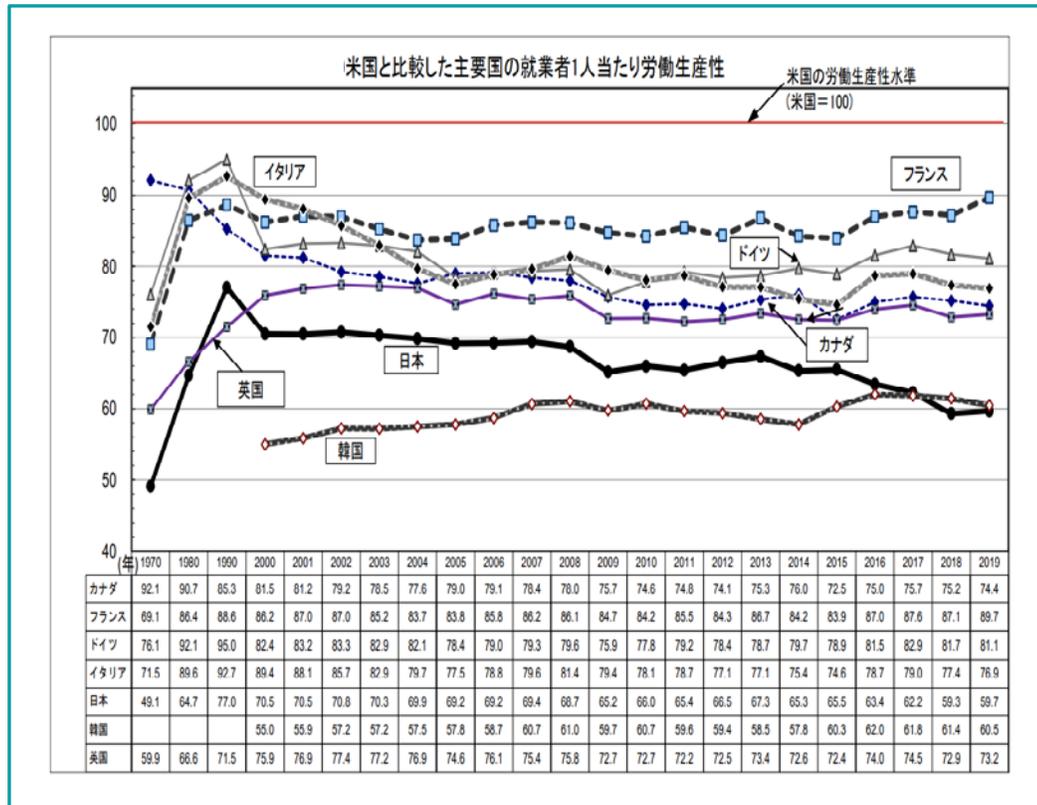
持続的な企業価値の向上と人的資本に関する研究会 報告書 ~ 人材版伊藤レポート ~ より

②魅力的な大企業向け福利厚生市場における差別化されたポジショニング

超高齢社会がもたらす労働力人口の減少とベビーブーム世代の退職に伴う熟練労働者の不足が労働生産性不足の背景に存在

- 1.日本の時間当たり労働生産性は、47.9ドル。OECD加盟37カ国中21位。
- 2.日本の1人当たり労働生産性は、81,183ドル。OECD加盟37カ国中26位。
- 3.日本の製造業の労働生産性は、98,795ドル。OECDに加盟する主要31カ国中16位。

* 公益財団法人 日本生産性本部労働生産性の国際比較2020年版



②魅力的な大企業向け福利厚生市場における差別化されたポジショニング

働き方改革フェーズⅡの付加価値最大化は、働き手のエンゲージメント向上がカギを握る

$$\text{労働生産性} = \frac{\text{Output(付加価値額または生産性など)}}{\text{input(労働投入量または労働者数} \times \text{労働時間)}}$$

付加価値の最大化/働き手のエンゲージメントの向上がカギ

*2021年度版経団連経営労働政策特別委員会報告
*経済産業省 持続的な企業価値の向上と人的資本に関する報告書2020年9月

人材不足・超高齢社会の労働力不足でAIを導入した場合に企業は、高利益率領域に導入を加速させるが低利益率でも労働力が足りない業務部門もある。
このミスマッチを解消するためのインセンティブ設計(社会課題、ニーズにマッチしたインセンティブ)がポイント

超高齢社会の現在、企業側が社員・家族のプライベートな問題の解決をサポートすることでエンゲージメントスコアの向上へ

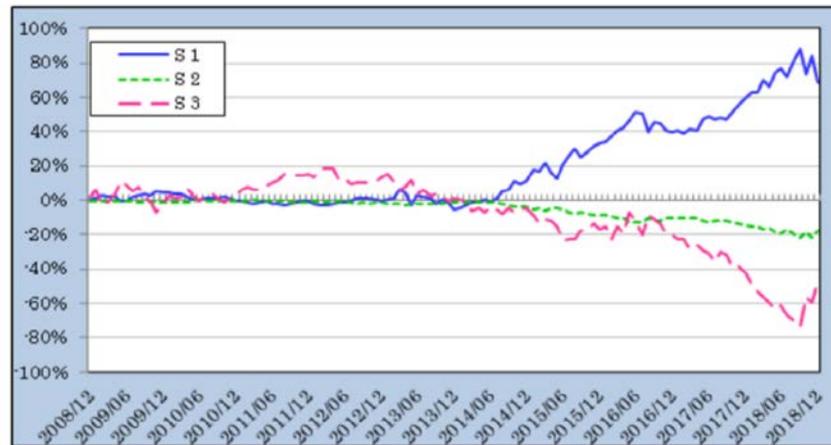
②魅力的な大企業向け福利厚生市場における差別化されたポジショニング

ESG 要因の中でも S(ソーシャル)要因が企業価値と密接に結びつく

S要因のレーティングが高い企業の 2020年4月から6月の間の株価パフォーマンスがTOPIX を 6%近く上回ったとの調査結果もある。

- ESG要因のうち、S要因のレーティングが高い企業は株価パフォーマンスも高いという分析も存在。

Sレーティング累積超過リターン (単純平均)



(注) 累積株価パフォーマンスは、対アナリスト調査ユニバースで計測。期間：2008年12月～
(出所) 第2回持続的な企業価値の向上と人的資本に関する研究会 井口委員提出資料より作成。

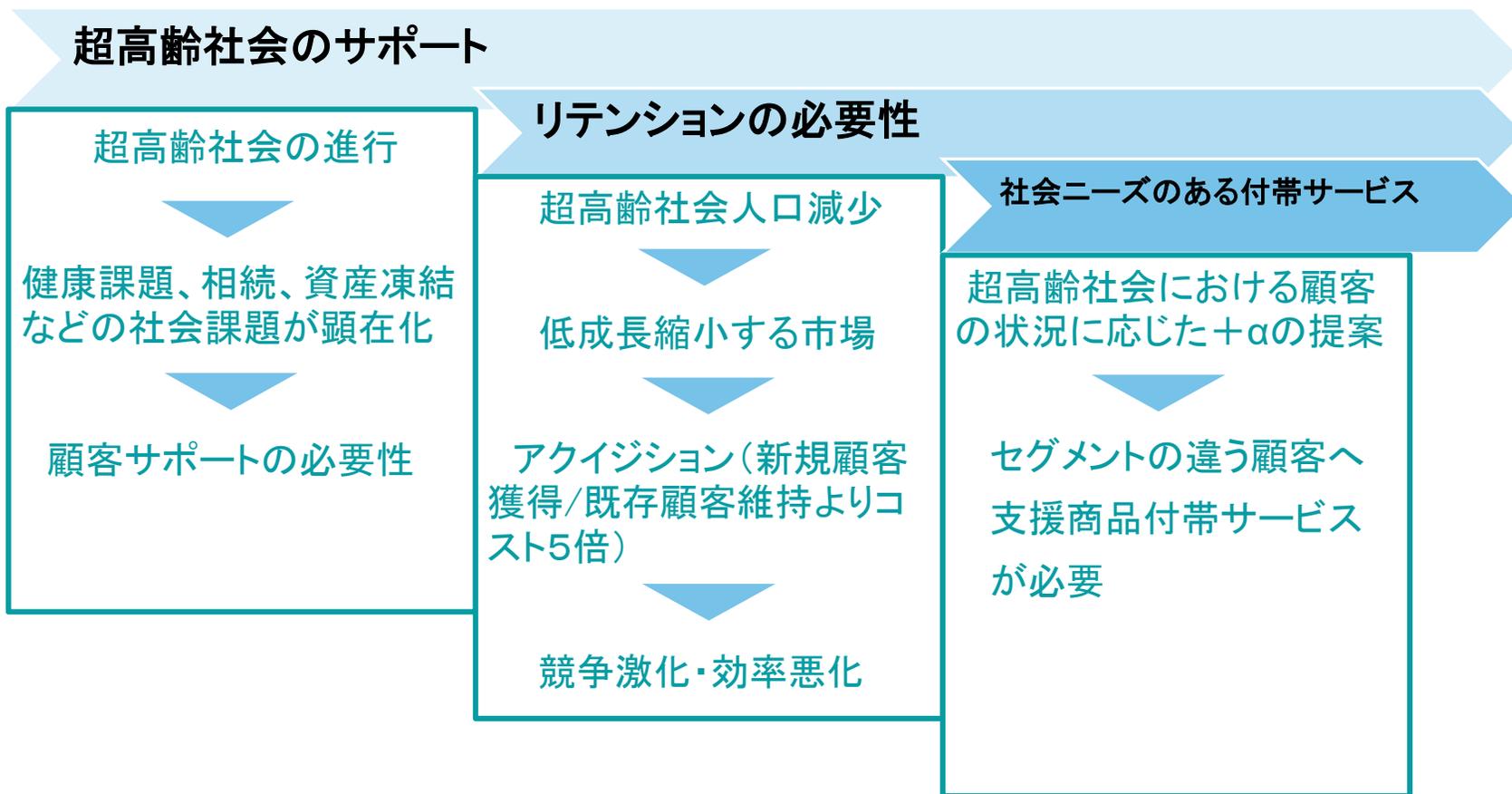
持続的な企業価値の向上と人的資本に関する研究会 報告書 ～ 人材版伊藤レポート ～より

ソーシャル要因

主要7ヶ国でトップをきって
超高齢社会突入の現在の日本企業で
社員家族の超高齢社会特有の悩みを
サポートすることが先進的な取組み
を行う企業としての価値を前面に

③カスタマーリテンションの施策として差別化されたポジショニング

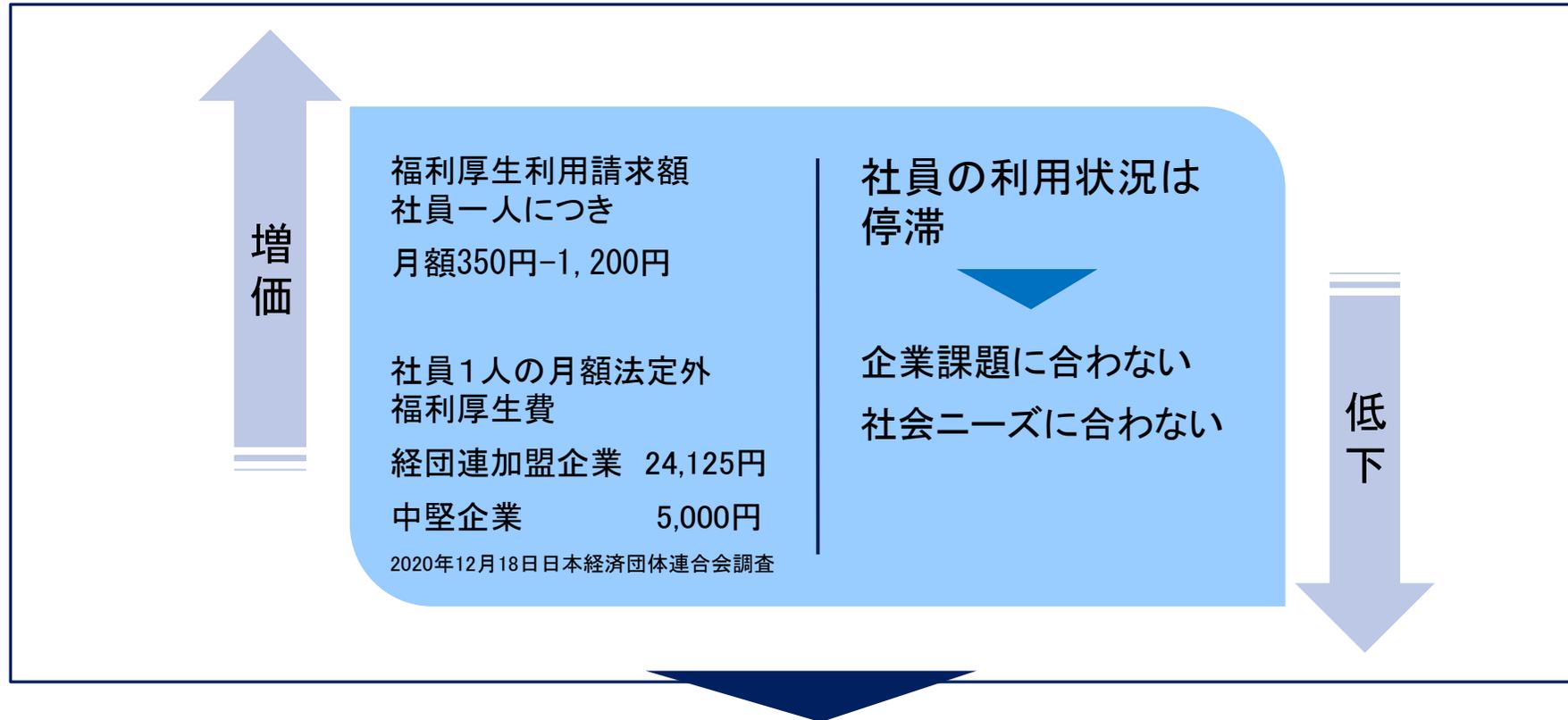
セグメントの違う顧客の超高齢社会特有の悩みを解決し、リテンション領域のビジネスインパクトを明確化



**MY HEROICで
顧客との
永続的関係性の構築**

④NEW BENEFIT事業拡大による今後の成長可能性

多額の法定外福利厚生費用を福利厚生会社へ支払うが、社員の利用状況は停滞



従来にはない超高齢社会特有の悩み解決を福利厚生提案し、初期的なインパクトを創出
デファクトスタンダードを目指す

④ NEW BENEFIT事業拡大による今後の成長可能性

データ・知見の蓄積による超高齢社会悩み解決の精度向上・周辺サービスの展開



⑤ 経験豊富な経営陣と各分野の精鋭が集う多様なチーム



取締役会長 永井峻一

東京大学法学部卒業。1969年三菱商事入社。独国三菱商事副社長兼欧州化学品部門担当として欧阿中東における化学品業務を統轄参与スペシャリティー化学品本部長を経て2002年同社執行役員北海道支社長。2006年サウディ石油化学(株)代表取締役社長として日サ合弁の国家Projectの経営責任を担う。現在、合同会社SBRC-JAPAN代表、(公益)シニア総合サポートセンター理事。



代表取締役社長 野口慶太

認定司法書士。司法書士古田・野口事務所 代表。2016年12月司法書士登録。東京司法書士会会員。都市銀行、地方銀行、信用金庫、政策金融機関等の不動産登記業務、上場企業等の組織再編・企業法務にかかる商業登記業務、一般、公益法人等の法人登記業務債権動産譲渡登記業務等を行う。現在、都市銀行東京本店、法人営業部、上場企業等専属特定司法書士外、学会法務顧問就任中。



専務取締役 滝澤維世嗣

1983年慶應義塾大学経済学部卒業。日本債券信用銀行(現あおぞら銀行)入行。1989年より草創期のM&A業務担当者として案件推進。ロンドン支店外国為替取引統括。シンガポール支店ディーリングルーム総括。現在、風月堂(株)代表取締役社長、全日本大学バレーボール連盟常任理事、慶應義塾連合三田会常議員、東京銀座ロータリークラブ会員。



常務取締役 池永威彦

1969年日興証券(株)(現、SMBC日興証券(株))入社。1998年同社常務執行役員、2001年常務取締役 法人ビジネス部門統括兼企業法人・PB部門統括兼法人ビジネス本部長。元、国立大学法人千葉大学特任教授、(株)エクサウィザーズ監査役。現在、(株)キーラック代表取締役社長ほか多数役員・顧問就任中。



監査役 原大二郎

弁護士。ライジング法律事務所パートナー。2006年第一東京弁護士会登録(第59期)。同年弘中総合法律事務所入所。2009年清水直法律事務所入所。現在、2015年ライジング法律事務所開設。東証グロース上場企業ほか多数の役員・顧問就任中。

⑤ 経験豊富な経営陣と各分野の精鋭が集う多様なチーム



代表監査委員 高瀬義昌

信州大学医学部卒業。東京医科大学大学院修了。医学博士。昭和大学客員教授。麻酔科、小児科を経て、以来、包括的医療・日本風の家庭医学・家族療法を模索し、2004年東京都大田区に在宅を中心とした「たかせクリニック」を開業。現在、在宅医療における認知症のスペシャリストとして厚生労働省推奨事業や東京都・大田区の地域包括ケア、介護関連事業の委員も数多く務め、在宅医療の発展に日々邁進している。日本プライマリ・ケア連合学会認定医、日本老年精神学会専門医、認知症サポート医、東京都認知症対策推進会議、認知症医療部会委員、厚生労働省高齢者医薬品適正使用ガイドライン作成ワーキンググループ構成員、ITヘルスケア学会副代表、NPO法人オレンジアクト理事長、在宅医療政治連盟副会長、(一社)未来研究所臥龍理事。



特別監査委員 小林美亜

ニューヨーク大学大学院博士課程修了、学術博士。聖路加看護大学(現、聖路加国際大学)卒業後、看護師、助産師として臨床に従事。慶應義塾大学医学部医療政策・管理学教室助手、New York Universityでリサーチフェロー、New York University John A. Hartford Center for Geriatric Nursingでポリシーインターンとして、高齢者ケアや病院・長期ケア施設のマネジメント等に係る研究に従事。東京大学医学部附属病院国立大学病院データベースセンター副センター長、国立病院機構本部診療情報分析部主任研究員として、医療の質、病院経営等に係る情報分析・研究等に従事。千葉大学大学院看護学研究科准教授、千葉大学医学部附属病院 医療の質向上本部地域医療連携部特命病院教授、静岡大学創造科学技術大学院特任教授、和洋女子大学看護学部教授を経て、2022年山梨大学大学院総合研究部特任教授、日本クリニカルパス学会副代表理事。

会社概要

会社名	株式会社 HEROIC (ヒロイック)
本店	東京都中央区日本橋小網町13番8号 安田小網町ビル202 (司法書士古田・野口事務所内)
設立	2020年4月
事業内容	テクノロジー・専門資格者・高価値によるLXで超高齢社会課題を解決
経営陣	代表取締役社長 野口慶太 取締役会長 永井峻一 取締役 滝澤維世嗣 取締役 池永威彦 監査役 原大二郎
外部監査委員	高瀬義昌 小林美亜
TEL	03(3664)8931(代表)
MAIL	info@heroic.co.jp
HP	http://heroic.co.jp

